

2015년도 단과대학 및 행정부서 자체평가 편람

[BSC(성과균형관리기반)]

2015. 2.



충북대학교

차 례

I. 개 관	5
II. 평가 개요	17
III. 평가지표 및 준거	25
1. 핵심성과지표	27
2. 단과대학 공통지표	31
3. 행정부서 평가지표	35

[붙임자료]

1. 2015년도 평가편람 주요 변경사항	59
2. 2015년 관리대상 주요 평가지표	62
3. 2015년도 학과 자체평가 지표	63
4. 충북대학교 평가규정	64





1. 개 관



I 개관

1. 평가 체계

□ 성과균형관리(BSC) 평가 배경

- 조직의 사명과 비전을 효과적으로 달성하기 위하여 진단 중심 자체평가에 성과관리 모델 적용
- 대학정보공시와 외부기관 평가에 선제적으로 대응하여 대학 브랜드 이미지 제고
- '15년 주요 평가지표 목표달성 추진계획의 실행성과 및 목표달성도 점검

성과균형관리(Balanced Score Card)

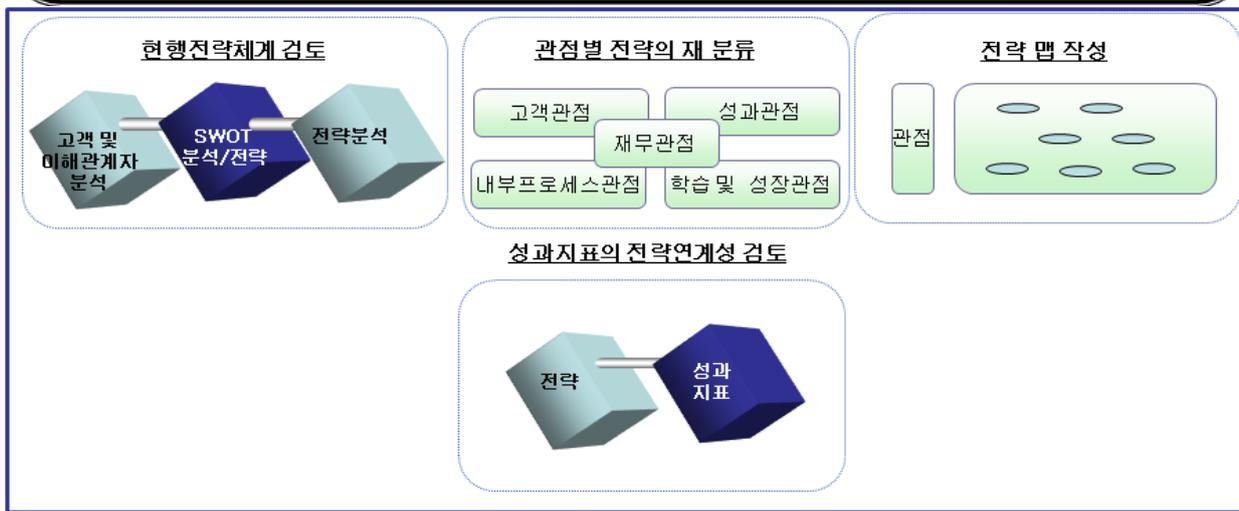
- 정의
 - 조직의 비전과 전략을 중심으로 구체적인 목표를 설정하고, 그 목표의 달성정도를 객관적 지표로 측정, 평가하여 피드백 시키는 성과중심의 조직경영방식 (4대 관점 적용 : 고객, 내부 프로세스, 학습 및 성장, 재무)
- 기본방향

미션, 비전, 가치

미션 : 조직의 존재목적(=사업의 사회적 의의)을 사업의 중요개념으로 인식하고, 수행하는 사업분야를 명확히 하는 것

비전 : 조직이 바라는 장래의 모습

가치 : 조직이 존중하는 가치기준(조직을 인도하는 영원한 원칙)



□ 관련 규정

○ 충북대학교 학칙 제8조(평가)

- ① 총장은 「교육관련기관의 정보공개에 관한 특례법」 제6조제1항에 따른 정보공시와 교육·연구 등 필요하다고 인정하는 사항에 대하여 2년마다 자체 평가를 실시하고, 그 결과를 대학 홈페이지 등을 통하여 공시해야 한다.

○ 충북대학교 평가 규정

※ [붙임4] 참조

□ 평가 조직 및 임무

○ 평가기획위원회

- 구성 : 위원장(기획처장), 위원 12명(당연직 6, 임명직 6)
- 주요 임무
 - 평가종합계획에 관한 사항 심의
 - 평가항목·평가기준 및 평가방법 등에 관한 사항 심의
 - 평가결과 및 활용에 관한 사항 심의
 - 기타 평가에 관한 주요사항 심의

○ 평가연구위원회

- 구성 : 교직원과 평가관련 분야의 외부전문가 등 15인 이내
- 주요 임무
 - 평가 종합계획 수립 및 기획·조정·관리
 - 평가 세부기준 확정 및 자료수집
 - 정량지표 실적 및 설문조사 결과 확인
 - 정성지표 평가 및 우수교육프로그램 선정
 - 평가결과보고서 작성 및 보고
 - 평가결과 이의 제기에 따른 조사 실시

□ 평가 절차



2. 우리대학의 전략맵 구성

□ 우리대학의 비전과 목표(제7차 종합발전계획, 2012 ~ 2016)



□ 고객의 범위 및 요구가치 분석

고객	요구가치	제공가치	요구가치 및 제공가치
학생	<ul style="list-style-type: none"> · 우수한 교수진 · 수준 높은 교육 · 높은 취업률 · 우수한 평판도 · 후생복지 	<ul style="list-style-type: none"> · 우수교원 및 저명학자 초빙 · 융복합 학문분야 개발, 교육과정 개편 및 운영 개선 · 동문을 활용한 취업률 제고 · 지역산업 연계를 통한 취업률 제고 · 인성교육 강화를 통한 취업률 제고 · 홍보를 통한 브랜드 인지도 제고 · 사회적 평판개선, 표본 모델개발, 타 대학 대비 경쟁력 우위 확보 · 교육 및 복지시설 개선 	<ul style="list-style-type: none"> · 우수교원 확보, 저명학자 초빙, 특성화 교육 프로그램 및 시설 개선 등을 통한 수준 높은 교육 달성 · 동문활용, 지역산업 연계, 인성교육 강화, 융복합 학문 분야 개발, 교육과정 개편 및 운영 개선 등을 통한 취업률 제고 · 홍보활동 강화, 저명학자 초빙, 사회적 평판개선, 타 대학 대비 외부경쟁력 우위 확보 등을 통한 평판있는 학교 이미지 확립 · 교육 및 복지 시설을 개선하여 학생 만족도 제고 · 우수한 연구환경 조성 등을 통한 연구력 향상 · 보상제도 및 복리후생 개선을 통한 보상 시스템 구축 및 후생복지 강화
교수/직원	<ul style="list-style-type: none"> · 우수한 연구환경 · 적절한 보상 시스템 · 후생복지 	<ul style="list-style-type: none"> · 연구환경 개선 · 적극적 보상정책 실시 · 복리후생제도 개선 	
지역사회	<ul style="list-style-type: none"> · 지역산업에 필요한 기술개발 · 지역주민들을 위한 재교육 · 지역사회를 위한 봉사활동 강화 	<ul style="list-style-type: none"> · 오창캠퍼스 건립, 지역연계 사업 확대 · 지역산업과의 공동연구 수행 · 재교육 및 평생 교육 실시 · 지역사회 공헌 확대 	
정부	<ul style="list-style-type: none"> · 효율적인 재정관리 	<ul style="list-style-type: none"> · 예산제도 개선 	
부처	<ul style="list-style-type: none"> · 재정 자립도 향상 · 정부정책에 부합하는 특성화 	<ul style="list-style-type: none"> · 수익사업을 통한 재정 확충 · 가용자산을 활용한 재정 자립도 향상 · 특성화 추진 	<ul style="list-style-type: none"> · 오창캠퍼스 건립, 지역연계 사업 확대, 지역산업과의 공동 연구 등을 통한 지역사업이 필요한 기술개발 · 재교육 및 평생교육 확대 실시로 지역사회 발전에 기여 · 학생봉사 활동을 통한 지역사회 공헌 확대 · 수익사업 확대, 가용자산 활용을 통한 재정 자립도 향상 · 정부정책에 부합하는 대학 특성화 추진
기업	<ul style="list-style-type: none"> · 실무적인 지식을 갖춘 인재 · 신지식, 기술 발굴/개발 	<ul style="list-style-type: none"> · 산업체 연계교육과정 개설 · 기업 업무협력 체결 확대 · 기업과의 공동연구 수행 	<ul style="list-style-type: none"> · 예산제도 개선으로 효율적인 재정관리 · 산업체 연계교육과정 개설, 기업업무협력 체결 확대 및 기업과의 공동연구 수행 등을 통한 실무적인 인재 양성 및 신기술 발굴/개발

□ SWOT 전략

구 분	Opportunity	Threat
Strength	SO 전략 : 강점요인을 기회요인에 활용하는 전략	ST전략 : 강점요인을 활용하여 위협요인에 대응하는 전략
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역연계사업 확대 <ul style="list-style-type: none"> ·글로벌 (오창)캠퍼스 건립(예,구글 캠퍼스, 외국대학과의 공동캠퍼스), 동문을 최대한 활용한 사업 발굴 ·특성화 추진 ○ 학생유치전략 <ul style="list-style-type: none"> ·글로벌 학생 유치, 재교육 및 평생 교육 확대 실시 ○ 취업확대전략 <ul style="list-style-type: none"> ·각계에 진출한 동문을 활용하여 취업자리 확보, 지역산업연계를 통한 취업률 제고 ·홍보를 통한 브랜드 인지도 제고 ·충북주요기관에 진출한 충북대 동문을 통한 지자체 협력 강화 ○ 가용자원 활용 <ul style="list-style-type: none"> ·수익사업을 통한 자원 확충 ○ 학교규모 확대전략 <ul style="list-style-type: none"> ·타 대학과의 통합을 통한 규모 확대 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우수인재 유치/양성 전략 <ul style="list-style-type: none"> ·분야별 특성화 교육프로그램 활용, 융·복합 학문분야 개발 ·지역연계사업 확대 ○ 가용자원 활용 <ul style="list-style-type: none"> ·가용자원을 활용한 재정 자립기반 확충 ○ 대기업 유치전략 <ul style="list-style-type: none"> ·지자체 협력 활용 ○ 대학브랜드 개발 <ul style="list-style-type: none"> ·사회 평판도 향상 ·우수교원 및 저명 학자 초빙을 통한 브랜드 제고, 지역사회 공헌 확대
Weakness	WO 전략 : 약점요인을 극복하고 기회요인을 활용하는 전략	WT 전략 : 약점요인과 위협요인을 회피하는 전략
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역연계사업 확대 <ul style="list-style-type: none"> ·공동연구사업 추진 ○ 우수학생 확보 <ul style="list-style-type: none"> ·멘토 프로그램 활용, 학생복지 개선 ○ 취업확대전략 <ul style="list-style-type: none"> ·직무 및 인성 교육 강화를 통한 취업률 제고 ·복수학위 이수권장으로 취업역량 강화 ○ 학교규모 확대전략 <ul style="list-style-type: none"> ·타 대학과의 통합을 통한 규모 확대 ○ 가용자원 활용 <ul style="list-style-type: none"> ·수익사업을 통한 자원확충 ○ 분권형 자율경영기반 구축 <ul style="list-style-type: none"> ·성과중심으로 조직 개편, 예산 제도 개선 ○ 재정자립도 향상 <ul style="list-style-type: none"> ·가용자산을 활용한 자립도 향상 ○ 연구 및 교육 차별화 전략 <ul style="list-style-type: none"> ·우수 연구환경 조성, 특성화 분야 연구역량 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역연계사업 확대 <ul style="list-style-type: none"> ·공동연구 수행 ○ 우수인재 유치/양성 전략 <ul style="list-style-type: none"> ·교육과정 개편 및 연구여건 개선 ○ 대학간 협력 강화 및 학교규모 확대 <ul style="list-style-type: none"> ·대학간 교육협력(공동학위,학점교류) 강화(도내 대학) ·타 대학과의 통합 추진 ○ 대학브랜드 제고 <ul style="list-style-type: none"> ·사회적 평판개선 ·표본모델 개발, 타 대학 대비 경쟁력 우위 확보(외부평가) ○ 재정자립도 향상 <ul style="list-style-type: none"> ·평생교육사업 확대 ○ 대기업 전략제휴 <ul style="list-style-type: none"> ·기업 업무협력 체결 확대 ○ 우수교직원 확보 <ul style="list-style-type: none"> ·보상정책 및 복리후생, 국내외 저명학자 초빙

□ 전략적 방향

전략적 방향	전략내용
교육역량 강화	우수 신입생을 유치하고 수요자 중심의 교육을 강화하며 특성화된 교육 과정을 개설하여 사회에서 요구하는 맞춤형 인재를 육성한다.
연구역량 강화	해외저명학자 초빙, 학제간/대학간 공동연구, 융복합학문분야 개발 및 육성을 통해 글로벌 연구 역량을 강화한다.
글로벌역량 강화	글로벌 학생 및 교직원의 유치·파견, 글로벌 캠퍼스 건립, 글로벌 인식 교육 등을 통하여 국제화를 강화한다.
대외경쟁력 강화	특성화 분야를 중점 육성하여 타 대학과 비교우위를 확보하고, 외부 평가순위 향상 및 적극적인 홍보를 통한 브랜드 이미지를 제고한다.
내부 프로세스 혁신	재원의 효율적인 배분, 재정 자립기반 확충, 분권형 자율경영 체제 구축, 타 대학과의 통합 등을 통하여 대학의 양적·질적 발전을 도모한다.
사회 공헌	정부기관·기업·지자체·지역사회와의 전략적 연계 강화 및 재교육·평생 교육프로그램 확대 시행 등으로 사회에 공헌한다.

□ 관점별 전략 목표

관점	전략 목표
고객	고객 만족도 향상
	전략적 연계 강화
성과	사회진출 및 졸업생 평판도 향상
	연구성과 향상
	브랜드 제고
내부프로세스	수요자중심교육 강화
	교육·연구 환경 개선
	특성화 분야 중점 육성
학습 및 성장	우수한 인적자원(신입생 및 교직원) 확보
	조직 역량 강화
	Global Hub
재무	재정자립기반 확충

□ **관점/전략방향별 전략 목표**

구 분	전략적 방향					
	교육역량 강화	연구역량 강화	글로벌 역량 강화	대외경쟁력 향상	내부 프로세스 혁신	사회 공헌
관 점	고객	고객만족도 향상				고객 만족도 향상 전략적 연계 강화
	성과	사회진출 및 졸업생 평판도 향상	연구성과 향상	브랜드 제고		
	내부 프로세스	수요자중심 교육 강화			특성화 분야 중점 육성	
		교육·연구환경 개선				
	학습 및 성장	우수한 인적자원 확보		Global Hub	조직역량 강화	
	재무	재정자립기반 확충				

□ **전략목표 정의**

전략목표	정의
고객 만족도 향상	교육, 연구, 봉사, 행정서비스 기능을 강화하여 고객의 요구를 만족시키고 고객의 가치를 향상시킨다. (고객 : 학생, 학부모, 교직원, 기업, 지역사회 등)
전략적 연계 강화	국가, 지역사회, 기업, 지자체 및 동문과의 전략적 연계를 강화하여 상생 발전할 수 있는 기회를 확대한다.
사회진출 및 졸업생 평판도 향상	창의성, 직무역량, 인성이 뛰어난 인재를 양성하고, 학생의 경력을 체계적으로 관리하여 사회 진출 기회를 확대하며 졸업생 평판도를 향상시킨다.
연구성과 향상	우수연구인력 확보, 융복합 학문분야 개발, 해외석학과의 공동연구, 산학협력 강화 등을 통하여 연구 성과를 향상시킨다.
브랜드 제고	외부평가 순위 향상, 홍보활동 강화, 스타교수 확보, 대외경쟁력 강화 등을 통한 대학의 브랜드 가치를 높인다.
수요자중심교육 강화	학생의 수요에 따라 학문지향형, 전문직업인형, 복수전공형 등의 맞춤형 교육과정을 제공하고, 사회, 기업의 요구에 맞추어 특성화 및 실용중심의 차별화된 교육과정(산업체연계 교육과정 등)을 강화한다.
교육·연구 환경 개선	교육·연구 기반시설 및 기자재 확충, 교육·연구·행정지원 정보인프라 확충, 연구소 제도 및 운영의 개선, 연구지원제도 개선 등을 통하여 교육·연구환경을 개선한다.

전략목표	정의
특성화 분야중점육성	지역산업 및 국가정책과 연계한 특성화 분야를 중점 육성하여 차별화를 이룬다.
우수한 인적자원 확보	멘토프로그램을 활용한 우수한 신입생을 유치하고, 융복합 학문분야를 개발하며, 교육·연구 역량이 탁월한 교원 및 해외저명학자를 초빙하여 대학의 역량을 강화한다.
조직 역량 강화	구성원의 직무역량 강화, 혁신 및 복리후생 증진, 성과중심 조직문화, 제도 개선 등을 통해 조직의 경쟁력을 강화한다.
Global Hub	글로벌 캠퍼스 건립, 우수한 인적자원 유치, 외국대학과의 교류 강화, 영어 강좌 확대 등 글로벌 대학으로 발전하기 위한 전략을 실행한다.
재정자립기반 확충	대학 인적·물적 자원을 활용한 수익사업을 확대하고 발전기금을 지속적으로 확충하여 교육·연구활동을 안정적으로 지원할 수 있는 대학 자립기반을 마련한다.

□ 전략 과제

전략목표	전략과제
고객 만족도 향상	교육복지 강화, 봉사활동 강화, 문화행사 개최, 재교육 및 평생교육 프로그램 확대
전략적 연계 강화	국가 및 지역사회와 연계강화, 지자체와의 협력강화, 동문과의 네트워크 강화, 기업업무 체결 확대
사회진출 및 졸업생 평판도 향상	취업률 향상, 졸업생 평판도 개선, 경력관리프로그램 도입
연구성과 향상	해외저명학자 초빙, 융복합 학문분야 개발, 학제간 공동연구 장려, 산학협력 강화
브랜드 제고	외부평가 향상, 사회적 평판 개선, 홍보활동 강화, 스타 교수 확보
수요자 중심 교육 강화	학생수요 기반 교육과정(로드맵) 제공, 직무수행능력 향상 교육프로그램 (산업체 연계교육 과정 등) 확대, 인성교육 강화, 특성화 교육프로그램 개발
교육·연구 환경 개선	교육·연구 기반시설 및 기자재 확충, 교육·연구·행정지원 정보인프라 고도화, 연구소 및 연구지원 제도 개선
특성화 분야 중점 육성	특성화 분야 역량 강화, 특성화 분야 예산 확보
우수한 인적자원 확보	멘토프로그램 활용 우수학생 유치, 우수교원 및 해외저명학자 초빙, 융복합 학문분야 개발
조직 역량 강화	대학간 통합, 예산제도 개선, 성과중심 조직문화 구축, 보상정책 강화, 표본 발전모델 개발
Global Hub	글로벌 캠퍼스 건립, 우수 인적자원 유치, 외국대학과의 교류 강화, 영어 강좌 확대
재정자립기반 확충	대학자원기반 다양한 수익사업 확대, 발전기금 확충

□ 우리대학의 전략맵



시장 차별화 요소
우리 학교를 외부에서 차별적으로 만드는 요소들은 무엇인가?

- 특성화 분야
- 오창/오송 산업단지
- 수도권 근접
- 가용자산

전략 목표
우리가 달성해야만 하는 중요한 활동 및 목표는 무엇인가?

- 고객만족도 향상
- 전략적 연계 강화
- 졸업생 평판도 향상
- 연구성과 향상
- 브랜드 제고
- 수요자중심 교육 강화
- 교육·연구 환경 개선
- 특성화 분야 중점 육성
- 우수한 인적자원 확보
- 조직 역량 강화
- Global Hub
- 재정자립기반 확충





II. 평가 개요



II

평가 개요

1. 평가 범위

□ 대상 조직

평가군	조직 수	대상 조직	비고
단과대학(원)	13	인문대학, 사회과학대학(행정대학원), 자연과학대학, 경영대학(경영대학원), 공과대학(산업대학원), 전자정보대학, 농업생명환경대학, 사범대학(교육대학원), 생활과학대학, 수의과대학, 약학대학, 의과대학(의학전문대학원), 법학전문대학원(임시 법학부, 법무대학원)	1년 주기
행정부서	19	교무과, 학사지원과, 학생과, 기획과, 평가지원과, 홍보부, 총무과, 재무과, 시설과, 산학협력단, 입학본부, 도서관, 전산정보원, 학생생활관, 취업지원본부, 기초교육원, 교수학습지원센터, 국제교류본부, 평생교육원	
계	32		

□ 대상 기간

- 시점 기준 : 2014/2015. 4. 1.
- 일반 지표 : '14. 3. 1. ~ '15. 2. 28.
- 정성 지표 : '14. 3. 1. ~ '15. 8. 31.
- 교원 연구성과 : '14. 1. 1. ~ '14. 12. 31.
- 타 대학 비교지표(대학정보공시 활용) : 평가당시 최근 공시자료
- 외부기관 평가 결과(순위) : 2015년도 평가결과
- 만족도 조사 결과 : 2015년도 6월 조사결과(평가당시 최근 조사 결과)

2. 평가 내용

□ 기본 구성

구분	주요 평가 내용	평가방법	반영 비율	
			단과대학	행정부서
목표 달성도	· 목표대비 실적 달성도 - 각 항목별로 목표대비 실적 평가(5단계 평가)	정량 및 정성 평가 (절대평가)	50%	100%
학과평가 결과	· 당해연도 학과 자체평가 결과 - 단과대학 소속학과의 학과 자체평가 결과 평균 점수 반영	정량평가	50%	-
계			100%	100%

□ 성과관리내용 및 지표 구성

평가군	성과관리 주요 내용 및 방법	지표수
단과대학(원)	· 대학의 전략목표에 의한 핵심성과지표(KPI) 중 단과대학 차원에서 관리가능한 지표를 공통적으로 배분 · 전략(성과)목표 달성도 및 학과 평가결과 반영	· 공통지표 : 8개
행정부서	· 대학의 전략목표에 의한 핵심성과지표(KPI)를 개발하여 해당 부서에 부서성과지표로 배분 · 대학정보공시, 정부 재정지원사업 평가지표, 언론기관 평가지표 등을 반영하여 관리부서별 지표 설정 ※ '15년 주요 평가지표 목표달성 추진계획 관리지표 반영 (붙임2) · 전략(성과)목표 달성도 측정	· 공통지표 : 3~4개 · 고유지표 : 5개 이내

※ 관련평가 : 교육포물리지표(교육), 국립대 혁신지원사업(혁신), 중앙일보 평가(중앙), 조선일보 평가(조선), 한국표준협회 서비스품질지수(KS-SQI), 대학 자체개발(자체)

3. 평가 기준

□ 기준치 설정

설정기준	세부 내용	성과지표(예)
과거실적기준	<ul style="list-style-type: none"> · 과거의 실적에 의한 목표 설정 - 전년도 실적 : 전년도 역량의 연장선에 있는 지표 - 3개년 평균치 : 외부변수(경기 등)의 영향을 받는 지표 	<ul style="list-style-type: none"> · 특성화 분야 졸업생 취업률 등
절대값 설정	<ul style="list-style-type: none"> · 국립대 비교 실적 적용 - 대학정보공시 자료 활용이 가능한 지표 · 임의의 목표 설정 - 당해연도 대학의 전략적 경영 방침 - 대학 장기목표 달성을 위한 단기목표 배분 	<ul style="list-style-type: none"> · 우수학술지게재 논문 실적 · 대학 평가순위
자체설정기준	<ul style="list-style-type: none"> · 설문조사 등 대학자체 평가기준 적용 	<ul style="list-style-type: none"> · 재학생 만족도 · 정성평가

□ 상향치 설정

지표구분	세부기준	비고
자체 지표	<ul style="list-style-type: none"> · 정보공시 및 중앙일보 평가지표와 연계성 확보 수준 - 과거 실적 대비 +5 ~ +20% 정도 	실적추이, 달성가능성 고려
대학정보공시 지표	<ul style="list-style-type: none"> · 국립대 비교 순위 적용 - 상위 순위 지표 : 전년도 실적 - 하위 순위 지표 : 국립대 평균 실적 ※ 비교 국립대 : 강원대, 경북대, 경상대, 공주대, 부경대, 부산대, 서울대, 서울과기대, 인천대, 전남대, 전북대, 제주대, 충남대 (거점국립대 및 재학생 1만명 이상 국립대) 	대학경쟁력 강화를 위한 도달 목표
언론기관 평가지표 (중앙일보 대학평가)	<ul style="list-style-type: none"> · 언론기관 평가(중앙일보) 지표 순위에 따라 기준치를 차등 설정 - 25위 이내 지표 : 과거 실적 대비 +5% - 26위 ~ 70위 지표 : 과거 실적 대비 +10% - 71위(하위20%) 이상 지표 : 과거 실적 대비 +20% 이상 	과거실적 상승률 등을 고려하여 변동

※ 외부여건 변수에 따라 변동폭이 큰 지표는 기준치 조정

4. 평가 방법

□ 평가척도 설정 방법

- B수준을 우선 결정(기준치)
- 기준치 설정시 현재 값 또는 전년도 값 산출이 어려운 지표의 경우 예상치(절대 값) 적용
- 설문조사 등 : 적정 등급 기준
- 구간범위 : 목표달성 정도에 따라 결정

□ 성과지표 평가 등급

구분			S	A	B(기준치)	C	D
			1	0.8	0.6	0.4	0.2
정량지표	목표 달성도	일반	120% 이상	100~120% 미만	90~100% 미만	70~90% 미만	70% 미만
		대학 비교	3위 수준 실적	(S+B)/2	국립대 평균	(B+D)/2	국립대 최소값
정성지표			탁월	우수	보통	미흡	매우 미흡

□ 종합 평가 등급

구분	S	A	B	C	D
점수	90.0 이상	80.0~89.9	70.0~79.9	60.0~69.9	60미만

5. 평가 결과 활용

□ 조직단위 활용

구 분	활용계획
단과대학(원)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우수 단과대학 재정지원 또는 포상 등 인센티브 지원 ○ 단과대학 운영비 차등 지원 ○ 향후 계획 <ul style="list-style-type: none"> - 교원 업적평가와의 연계성 확보 - 우수 단과대학, 우수 학과 신규 교원 및 학생 정원 우선 배정
행정부서	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우수부서 포상 등 인센티브 지원 ○ 향후 계획 <ul style="list-style-type: none"> - 직원성과평가와의 연계성 확보

※ 우수부서 선정

구 분	최우수	우 수	비고
단과대 학(원)	1	3	<ul style="list-style-type: none"> · 인문사회계열 · 자연공학계열 · 의약학계열
행정부서	1	2	<ul style="list-style-type: none"> · 본부부서 · 부속기관

□ 정책 활용

- 지표별 실적 및 목표달성도 결과 분석하여 연차별 목표 수립
- 대학구조개혁 평가, 정부 재정지원사업 평가, 언론기관 평가에 대비한 자료 제공
- 주요 평가지표 통합관리 등 대학 정책 운영을 위한 분석 자료 제공





III. 평가지표 및 준거



III

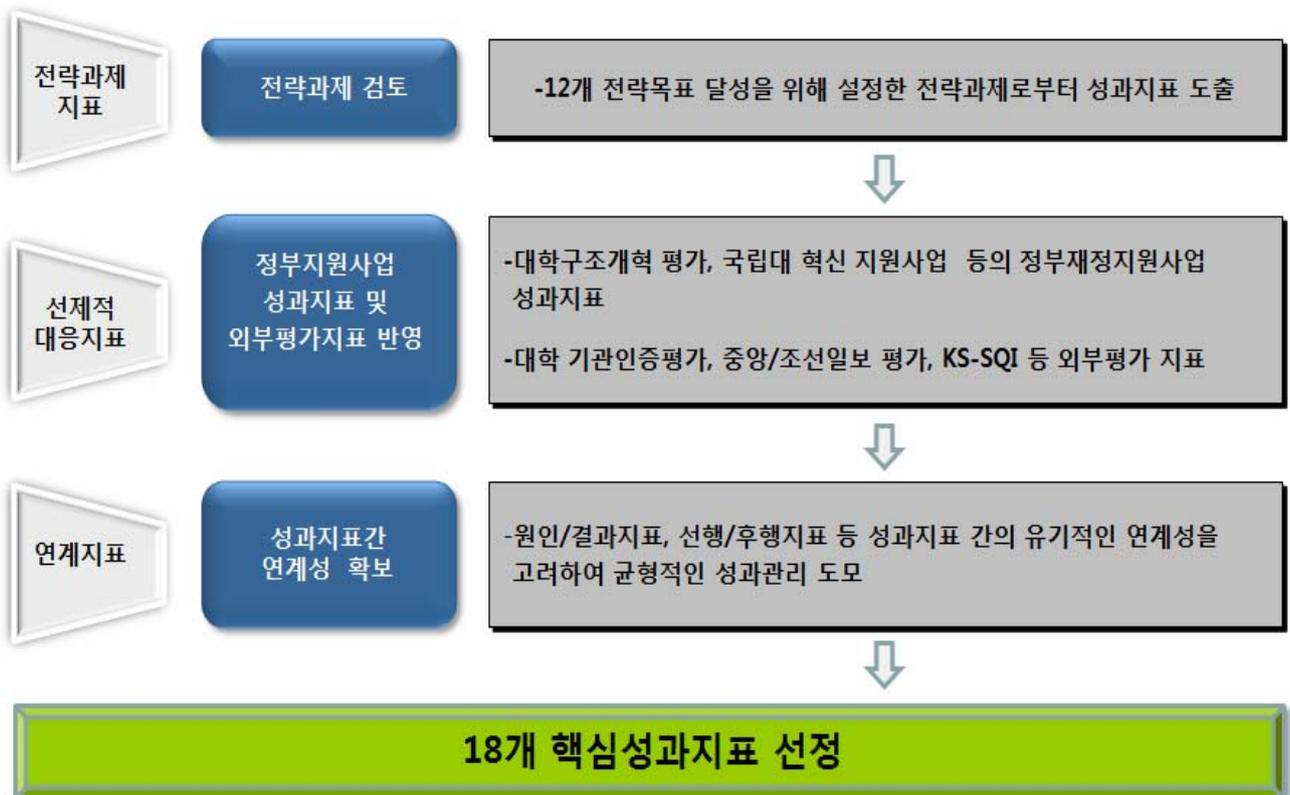
평가 지표 및 준거

1. 핵심성과지표(KPI)

□ 정의

- 핵심성과지표(KPI, Key Performance Indicator)
: 대학의 미션, 비전을 실현하기 위해 반드시 수행해야 하는 성과지표

□ 선정기준



관점	전략목표	지표명	지표산식	기준값	비고
고객	고객만족도 향상	재학생 만족도	<설문조사> 내·외국인 대학(원) 학생 만족도	전년도 실적	성과 표준
	전략적 연계강화	지역사회 기여도	((대학주관 학생 사회봉사 참여 학생수/재학생수)×0.5) + ((학생사회봉사 시간/재학생수)×0.5)	전년도 실적 대비+15%	성과
성과	사회진출 및 졸업생 평판도 향상	졸업생 취업률	(건보DB등록자수/취업대상자)×100	국립대 평균 실적	교강 성과 중앙
		졸업생 평판도	당해연도 중앙일보 평판도 순위	전년도 중앙일보 평가순위	중앙 조선
	연구성과 향상	우수 학술지 게재 논문 실적	※당해연도 중앙일보 평가순위 [국제-공통] A&HCI,SSCI(E), SCI(E), SCOPUS급 이상 학술지 게재 논문 수/ 전임교원 수 [국내-인문계열] 한국연구재단 등재(후보) 학술지 게재 논문수/ 전임교원 수	전년도 중앙일보 평가순위	공시 중앙 조선
		교외연구비 수혜 실적	※당해연도 중앙일보 평가순위 교외 연구비총액/전임교원 수	전년도 중앙일보 평가순위	성과 중앙
	브랜드 제고	대학평가 순위	((국내대학 목표순위/국내대학 평가순위)×100×0.5)+((아시아대학 목표순위/아시아대학평가순위)×100×0.5)	75.60 (절대값) 국내:20위 아시아:100위	중앙 조선
내부 프로세스	수요자중심 교육강화	중도포기율	(1,2학기 대학 중도 탈락 학생 수 /4.1차 대학 재적 학생수)×100	전년도 실적	공시 중앙
		전임교원 강의담당 비율	(전임교원 강의담당학점/총 개설학점)×100	전년도 실적	교강 성과
	교육·연구 환경개선	장학금지급률	(교내·외 장학금액/등록금 수입액)×100 ※교외장학금 : 정부, 지자체 제외	전년도 실적	공시 중앙

관점	전략목표	지표명	지표산식	기준값	비고
내부 프로세스	특성화분야 중점 육성	특성화학과 학생자원 집중도	(특성화 학과 입학정원/대학 전체 입학정원)×100	국립대성과 운영목표	성과
		특성화 분야 졸업생취업률	[특성화 학과대상] (건보DB등록자수/취업대상자)×100	전년도 실적대비+5%	자체공시
학습 및 성장	우수한 인적자원 확보	신규채용 교원의 국제논문 게재실적	{(계열별 임용전 3년간 국제논문 건수/(최근 3년간 신규채용 교원수×36개월)×0.5)+(계열별 임용후 3년간 국제논문건수/최근 3년간 신규채용 교원의 총 재직개월수)×0.5}×12개월	국립대 유사학과 전임교원 평균실적	공시
		대학원 진학률	(대학원 진학자 수/대학 졸업자 수)×100	전년도 실적	자체
	조직역량 강화	주요업무추진 성과 및 실적	<정성평가> · 대학종합발전계획 연계 이행 노력 및 성과 · 대외평가결과 및 평판도 향상을 위한 업무 개선실적 · 피드백시스템의 구축과 활용실적	보통 등급	자체
	Global Hub	국제화 지수	(외국인 교원수/전임교원수×100×0.4)+(외국인 재학생수/재학생수×100×0.3)+(교환학생수/재학생수×100×0.3)	국립대 평균 실적	교강 중앙 조선
재무	재정자립 기반 확충	회계 세입결산액	일반회계 세입금액(입학금 및 수업료, 관유물 매각대 제외)+기성회계 세입금액+발전기금재단 회계세입금액+산학협력단회계 세입금액	국립대 평균 실적	공시
		기부금 모금 실적	기부금 모금액/재학생수	국립대 평균실적	교강 중앙
계		18개			



단과대학 공통지표



2. 단과대학 공통지표

지표명	배점	지표산식	기준값	관점	전략목표	평가 부서
재 학생 만족도	10	<설문조사> · 단과대학 운영 만족도 점수(학생, 교수)	전년도 실적	고객	고객만족도 향상	평가 지원과
주요업무 추진성과 및 실적	15	<정성평가> · 대학종합발전계획 연계 이행 노력 및 성과 · 단과대학 운영 우수 사례 및 성공사례 · 피드백시스템의 구축과 개선실적	5단계 평가	성과	사회진출및 연구성과 향상 브랜드 제고	평가 지원과
	10	<정량평가> · 단과대학 관리대상 5대 지표 목표달성도	100%			평가 지원과
대외평가 및 평판도 기여실적	5	<정성/정량평가> · 평판도 향상을 위한 실적(입시활동포함) · 조선일보-QS 평가관련 동료연구자 추천 실적	전년도 실적		브랜드 제고	평가 지원과
학습역량 강화 지원 실적	10	<정성평가> · 자체 프로그램 운영 실적	5단계 평가	내부 프로세스	수요자중심 교육강화	교수 학습 지원 센터, 국제교류본부
	10	<정량평가> · 교수법 및 학습법, 외국어 프로그램 등 참여자 비율	대학 평균			취업 지원 본부, 학생과
취업 및 상담 지원 실적	10	<정량평가> · 취·창업지원 프로그램 및 진로교과목 참여 학생 비율 · (평생사제제 참여학생 비율*0.4)+(취업지원 본부 진로 및 심리상담 참여학생 비율*0.6) · CPM 참여학생 비율	대학 평균			취업 지원 본부, 학생과
교육·연구지원 실적	10	<정량평가> · 교육·연구 재정지원사업 수혜실적 (교원 1인당)	계열 평균		교육연구 환경개선	산학 협력단
국제화 지원 실적	10	<정성평가> · 교육 국제화 노력 및 실적 - 영어강의, 외국인 학생 유치, 외국인 교수 유치, 학위논문 외국어 작성 실적 향상을 위한 노력 - 외국대학과 학생 교류 및 교육컨텐츠 교류 노력 및 성과 · 연구 국제화 노력 및 실적 - 국제 연구 및 학술활동 지원 및 성과	5단계 평가	학습 및 성장	Global Hub	평가 지원과 국제교류본부, 산학 협력단
발전기금 확보 실적	10	<정량평가> · 발전기금 확보 금액/전임교원수	대학 평균	재정	재정자립 기반확충	발전기금재단
8개	100					

정성지표 평가 방법

▣ 단과대학 정성평가 지표는 시스템 구축 여부와 프로그램의 우수성의 2개 영역에 대한 평가 실시

※ 평가대상기간: '14. 3. 1. ~ '15. 8. 31.

※ 실적은 단과대학, 단일 학과(부) 혹은 복수의 학과(부)가 주관하여 추진한 것 모두 해당

※ 2영역 평가항목에 대한 세부 사항은 평가연구위원회에서 별도 정함

○ 1영역: 시스템 구축 여부(공문 증빙)

- 해당 프로그램 시행을 위한 사전조사 및 기본계획 수립(계획서 구비)
- 지원 조직 및 인력, 예산 편성, 관련 규정(지침) 등 지원 체계의 구축
- 자체 만족도 조사, 이행성과 모니터링 보고 및 평가회 개최 등 환류시스템 구축
- 환류시스템에 의한 결과 분석 및 프로그램 개선(결과 보고서 구비)

○ 2영역: 프로그램의 우수성

- 운영 프로그램수, 재학생 대비 참여자 비율, 예산액 등 정량적 실적
- 프로그램 우수·성공 사례
- 성과분석 결과 등을 반영한 프로그램 및 제도의 개선 실적

행정부서 평가지표



3. 행정부서 평가지표

정성지표 평가 방법

■ 각 행정부서의 정성평가 지표는 시스템 구축 여부와 프로그램의 우수성의 2개 영역에 대한 평가 실시

※ 평가대상기간: '14. 3. 1. ~ '15. 8. 31.

※ 2영역 평가항목에 대한 세부 사항은 평가연구위원회에서 별도 정함.

○ 1영역: 시스템 구축 여부(공문 증빙)

- 해당 프로그램 시행을 위한 사전조사 및 기본계획 수립(계획서 구비)
- 지원 조직 및 인력, 예산 편성, 관련 규정(지침) 등 지원 체계의 구축
- 자체 만족도 조사, 이행성과 모니터링 보고 및 평가회 개최 등 환류시스템 구축
- 환류시스템에 의한 결과 분석 및 프로그램 개선(결과 보고서 구비)

○ 2영역: 프로그램의 우수성

- 운영 프로그램수, 재학생 대비 참여자 비율, 예산액 등 정량적 실적
- 프로그램 우수·성공 사례
- 성과분석 결과 등을 반영한 프로그램 및 제도의 개선 실적

□ 교무과

구분	지표명	가중치	지표산식	기준값	관련	관점	전략목표
공통	대학발전 기여도	20	<정성평가> · 대학종합발전계획 연계 이행 실적 · 업무 우수사례 및 성공사례 · 5대 주요 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화
		5	<정성평가> · 피드백시스템을 통한 업무개선 실적	5단계 평가			
		10	<설문조사(타부서)> · 대학 성과기여도(6) · 업무 협력도(4)	5단계 평가			
고유	졸업생 평판도	10	당해연도 중앙일보 평판도 순위	전년도 중앙일보 평가순위	중앙, 조선	성과	사회 진출 및 졸업생 평판도 향상
	ACE 사업 성과지표 관리	10	ACE 사업 성과지표 목표달성도	100%	ACE		브랜드 제고
	교육만족도	15	<설문조사> 5점 교육과정 편성 및 운영에 관한 재학생 만족도	전년도 실적	KS-SQI	내부 프로세스	수요자 중심 교육 강화
			<정성평가> 10점 만족도 향상을 위한 업무개선 실적	5단계 평가	구조		
	교원 확보율	10	(전임교원수/편제정원)×100	전년도 실적	구조, 중앙, 조선		교육·연구 환경 개선
	신규채용 교원의 국제 논문 게재 실적	10	{(계열별 임용전 3년간 국제논문건수/(최근 3년간 신규채용 교원수×36개월)×0.5) + (계열별 임용후 3년간 국제논문건수/최근 3년간 신규채용 교원의 총 재직개월수)×0.5}×12개월	국립대 유사학과 전임교원 평균실적	중앙, 조선	학습 및 성장	우수한 인적 자원 확보
외국인 전임교원 비율	10	(외국인 전임 교원 수/전체 전임교원 수)×100	전년도 실적	중앙, 조선		Global Hub	
계	7개	100					

□ 학사지원과

구분	지표명	가중치	지표산식	기준값	관련	관점	전략목표
공통	대학발전 기여도	20	<정성평가> · 대학종합발전계획 연계 이행 실적 · 업무 우수사례 및 성공사례 · 5대 주요 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화
		5	<정성평가> · 피드백시스템을 통한 업무개선 실적	5단계 평가			
		10	<설문조사(타부서)> · 대학 성과기여도(6) · 업무 협력도(4)	5단계 평가			
고유	중도포기율	5	(1,2학기 대학 중도 탈락 학생 수 / 4. 1차 대학 재적 학생수)×100	전년도 실적	중양	내부 프로세스	수요자중심 교육강화
	전임교원 강의담당 비율	10	[전체 : 5점] (전임교원 강의담당학점 / 전체 개설강좌 학점)×100 [교양 : 5점] (전임교원 담당 교양강좌 학점 / 전체 개설 교양강좌 학점) ×100	전년도 실적	구조		
	학점 관리 현황	10	1-(성적등급별 취득학생 비율)	국립대 평균	구조		
	강의 규모 적절성	10	0.4*(20명 이하 강의)+ 0.3*(21~50명)+0.2*(51~100명) +0.1*(101~200명)	전년도 실적	구조		
	학습역량강화 지원실적	10	<정성평가> 학습역량강화를 위한 프로그램 지원 및 개발실적	5단계 평가	구조		
	재학생 총원율	5	(전체 재학생수/편제정원)×100	전년도 실적	구조, 중양		교육·연구 환경개선
	대학원 운영 지원 실적	10	<정성평가> 대학원 활성화를 위한 지원 실적	5단계 평가	자체		
	영어 강의 비율	5	(영어강의 전공 강좌수 / 전체 개설 전공 강좌수)×100	전년도 실적	중양	학습 및 성장	Global Hub
계	9개	100					

□ 학생과

구분	지표명	가중치	지표산식	기준값	관련	관점	전략목표
공통	대학발전 기여도	20	<정성평가> · 대학종합발전계획 연계 이행 실적 · 업무 우수사례 및 성공사례 · 5대 주요 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화
		5	<정성평가> · 피드백시스템을 통한 업무개선 실적	5단계 평가			
		10	<설문조사(타부서)> · 대학 성과기여도(6) · 업무 협력도(4)	5단계 평가			
고유	후생·복지 지원 만족도	15	<설문조사> 5점 후생·복지에 대한 시설 관리, 급식, 직원 친절도 등 만족도 조사	전년도 실적	KS-SQI	고객	고객만족도 제고
			<정성평가> 10점 만족도 향상을 위한 업무개선 실적	5단계 평가			
	지역사회 기여도	10	((대학주관 학생 사회봉사 참여학생수/대학 재학생수)×0.5)+ ((학생사회봉사 시간/대학 재학생수)×0.5)	전년도 실적대비 +15%	혁신		전략적연계 강화
	장학금 지급률	20	(교외 장학금액/등록금 수입액)×100 ※교외장학금: 정부, 지자체 제외	전년도 실적	구조, 중앙		교육·연구 환경개선
	평생사제제 운영 만족도	15	<설문조사> 5점 평생사제제 운영 및 학생 상담 만족도	전년도 실적	구조	내부 프로세스	수요자중심 교육강화
			<정성평가> 10점 만족도 향상을 위한 업무개선 실적	5단계 평가	구조		
	평생사제제 참여학생 비율	5	(평생사제제 참여학생수/대상자수)×100	전년도 실적	구조		
계	6개	100					

□ 기획과

구분	지표명	가중치	지표산식	기준값	관련	관점	전략목표
공통	대학발전 기여도	20	<정성평가> · 대학종합발전계획 연계 이행 실적 · 업무 우수사례 및 성공사례 · 5대 주요 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화
		5	<정성평가> · 피드백시스템을 통한 업무개선 실적	5단계 평가			
		10	<설문조사(타부서)> · 대학 성과기여도(6) · 업무 협력도(4)	5단계 평가			
고유	특성화 분야 졸업생 취업률	5	[특성화 학과대상] (건보DB 등록자수/취업 대상자)×100	전년도 실적대비 +5%	혁신	내부 프로세스	특성화 분야 중점 육성
	특성화 분야 추진 실적	10	<정성평가> · 특성화 계획 수립 적절성 · 특성화 분야 지원 실적 · 특성화 분야 성과	5단계 평가	혁신		
	신규 기획과제 발굴 및 추진 성과	15	<정성평가> 신규 기획 과제 발굴 노력 및 추진 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화
	대학종합 발전계획 모니터링 실적	15	<정성평가> 대학종합발전계획 이행 모니터링 실적	5단계 평가	기관 평가 인증		
	재정지원사업 선정 실적	20	당해연도 재정지원사업 선정 금액(기존, 신규)	국립대 평균액	자체		
계	6개	100					

□ 평가지원과

구분	지표명	가중치	지표산식	기준값	관련	관점	전략목표	
공통	대학발전 기여도	20	<정성평가> · 대학종합발전계획 연계 이행 실적 · 업무 우수사례 및 성공사례 · 5대 주요 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화	
		5	<정성평가> · 피드백시스템을 통한 업무개선 실적	5단계 평가				
		10	<설문조사(타부서)> · 대학 성과기여도(6) · 업무 협력도(4)	5단계 평가				
고유	재학생 만족도 대외평가 결과	15	<정량평가> 5점 KS-SQI 및 NCSI 결과	전년도 실적	KS-SQI	고객	고객 만족도 향상	
			<정성평가> 10점 만족도 향상을 위한 업무개선 실적	5단계 평가	구조			
	외부기관 평가 결과	10	· 중앙일보 대학평가 순위 · 조선일보 대학평가 순위 · 기타 대학평가 결과	전년도 실적	중앙, 조선	성과	브랜드 제고	
	주요 평가지표 목표달성 관리	10	<정성평가> 주요 평가지표 목표달성을 위한 노력 및 개선실적	5단계 평가	자체			
	대학정보공시 오류 건수	5	대학정보공시 오류지적건수	0건	공시			
	졸업생 평판도	10	<정량평가> 5점 당해연도 중앙일보 평판도 순위	전년도 중앙일보 평가순위	중앙, 조선			사회 진출 및 졸업생 평판도 향상
			<정성평가> 5점 평판도 향상을 위한 업무개선 실적	5단계 평가	중앙, 조선			
평가자료 분석 및 제안 건수	15	· 외부평가 및 자체평가 자료 분석 및 실적 향상을 위한 제안 건수	전년도 실적	자체	학습 및 성장			조직역량 강화
계	7개	100						

홍보부

구분	지표명	가중치	지표산식	기준값	관련	관점	전략목표
공통	대학발전 기여도	20	<정성평가> · 대학종합발전계획 연계 이행 실적 · 업무 우수사례 및 성공사례 · 5대 주요 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화
		5	<정성평가> · 피드백시스템을 통한 업무개선 실적	5단계 평가			
		10	<설문조사(타부서)> · 대학 성과기여도(6) · 업무 협력도(4)	5단계 평가			
고유	대학 홍보 만족도	15	<설문조사> 5점 재학생 및 교직원 대상 홍보 만족도 조사	전년도 실적	KS-SQI	성과	브랜드 제고
			<정성평가> 10점 만족도 제고를 위한 업무개선 실적 (학생 참여 실적 등)	5단계 평가	구조		
	중앙지(방송) 우수 보도 건수	10	중앙지 신문, 3대 방송사 우수 보도 건수	전년도 실적	자체		
	보도자료 제공건수	5	언론사 보도자료 제공건수	1일 평균 3회	자체		
	평판도 향상 노력	15	<정성평가> 대학 평판도 향상을 위한 대외 홍보 노력	5단계 평가	중앙, 조선		
	충북대 블로그 방문자수	10	충북대 블로그(충블리) 1일 평균 방문자수	중앙일보 평가 30위내 대학평균	자체		
	디자인 자료 제공 건수	10	디자인 자료 제작 및 제공 건수	전년도 실적	자체		
계	7개	100					

□ 총무과

구분	지표명	가중치	지표산식	기준값	관련	관점	전략목표		
공통	대학발전 기여도	20	<정성평가> · 대학종합발전계획 연계 이행 실적 · 업무 우수사례 및 성공사례 · 5대 주요 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화		
		5	<정성평가> · 피드백시스템을 통한 업무개선 실적	5단계 평가					
		10	<설문조사(타부서)> · 대학 성과기여도(6) · 업무 협력도(4)	5단계 평가					
고유	대학 서비스 만족도	10	<설문조사> 직원 전화 응대서비스 점수	전년도 실적	KS-SQI	고객	고객만족도 향상		
	직원 직무 만족도	20	<설문조사> 5점 직원 직무 만족도	전년도 실적	자체				
			<정성평가> 15점 행복한 직장 만들기를 위한 노력	5단계 평가	자체				
	지역사회 기여도	5	(대외봉사활동 참여직원수 / 전체 직원수)X100	전년도 실적대비 +10%	혁신			전략적 연계 강화	
	신규채용직원 평판도	5	<설문조사> 최근 3년간 신규채용(전입) 직원 직무수행능력 및 조직 융화력	전년도 실적	자체			우수한 인적 자원 확보	
	교육훈련 만족도 및 교육훈련 실적	15	· 직무교육 만족도 설문결과(10점) · 소양교육 실시 횟수(5점)	전년도 실적	자체			학습 및 성장	조직역량 강화
	감사실시 및 활용실적	10	· 감사 실시 횟수(5점) · 감사결과 활용건수(5점)	3년 평균 실적	자체				
계	7개	100							

□ 재무과

구분	지표명	가중치	지표산식	기준값	관련	관점	전략목표
공통	대학발전 기여도	20	<정성평가> · 대학종합발전계획 연계 이행 실적 · 업무 우수사례 및 성공사례 · 5대 주요 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화
		5	<정성평가> · 피드백시스템을 통한 업무개선 실적	5단계 평가			
		10	<설문조사(타부서)> · 대학 성과기여도(6) · 업무 협력도(4)	5단계 평가			
고유	일반회계 세입 결산액	15	일반회계 세입금액 / 대학(원) 재학생수 ※ 입학금 및 수업료, 관유물 매각대 제외	국립대 평균실적	중앙	재무	재정자립 기반확충
	기성회계 세입 결산액	10	기성회계 세입금액 / 대학(원) 재학생수	국립대 평균실적	중앙		
	교육비 환원률	20	(총 교육비/등록금 수입액) × 100 ※ 학부, 대학원 전체	전년도 실적	구조, 중앙		
	예산절감 운영실적	10	<정성평가> 예산절감을 위한 노력 및 절감액 활용 실적	5단계 평가	자체		
	국고 회계운영 적절성	10	{100-0.4×교육기반조성사업비 조기집행 미달비율 - 0.3×(사고이월액+2×재이월액)/교육기반조성사업비-0.3×국립대학 교육기반조성사업비의 전년대비 잔여사업비 증가금액}/100 ※ 관련 평가사업의 산식 변경시 변경사항 적용	전년실적 대비+10%	혁신		
계	6개	100					

□ 시설과

구분	지표명	가중치	지표산식	기준값	관련	관점	전략목표
공통	대학발전 기여도	20	<정성평가> · 대학종합발전계획 연계 이행 실적 · 업무 우수사례 및 성공사례 · 5대 주요 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화
		5	<정성평가> · 피드백시스템을 통한 업무개선 실적	5단계 평가			
		10	<설문조사(타부서)> · 대학 성과기여도(6) · 업무 협력도(4)	5단계 평가			
고유	대학시설 유지보수 만족도	15	<설문조사> 5점 대학 시설유지보수 만족도 조사 결과	전년도 실적	KS-SQI	고객	고객만족도 향상
			<정성평가> 10점 만족도 제고를 위한 업무개선 실적	5단계 평가	구조		
	ONE-STOP 서비스 만족도	10	<설문조사> 10점 ONE-STOP서비스 이용자 만족도+인지도 조사 결과	전년도 실적	자체		
	일반회계 시설확충사업비 확보금액	30	일반회계 시설확충사업비 예산현액	5년평균 실적대비 +5%	자체		
국고 회계운영 적절성	10	{100-0.4×시설사업비 조기 집행 미달비율 - 0.3×(사고이월액+2×재이월액)/시설사업비-0.3×국립대학 시설사업비의 전년대비 잔여사업비 증가금액}/100 ※ 관련 평가사업의 산식 변경시 변경사항 적용	전년실적 대비+10%	혁신			
계	6개	100					

□ 산학협력단

구분	지표명	가중치	지표산식	기준값	관련	관점	전략목표
공통	대학발전 기여도	20	<정성평가> · 대학종합발전계획 연계 이행 실적 · 업무 우수사례 및 성공사례 · 5대 주요 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화
		5	<정성평가> · 피드백시스템을 통한 업무개선 실적	5단계 평가			
		10	<설문조사(타부서)> · 대학 성과기여도(6) · 업무 협력도(4)	5단계 평가			
고유	교원만족도	5	<설문조사> 교원 연구지원 및 학술연구 지원사업에 대한 만족도	전년도 실적	자체	고객	고객만족도 향상
	우수 학술지 게재 논문실적	10	※당해연도 중앙일보 평가순위 [국제-공통] (5점) A&HCI,SSCI(E), SCI(E), SCOPUS급 이상 학술지 게재 논문 수/ 전임교원 수 [국내-인문계열] (5점) 한국연구재단 등재(후보) 학술지 게재 논문수/ 전임교원 수	전년도 중앙일보 평가순위	혁신, 중앙	성과	연구 성과 향상
	기술이전 수입료	10	※당해연도 중앙일보 평가순위 기술이전 수입금액/과학기술 교수수	전년도 중앙일보 평가순위			
	교외 연구비 수혜 실적	10	※당해연도 중앙일보 평가순위 교외 연구비총액/전임교원 수	전년도 중앙일보 평가순위	혁신, 중앙		
	특허등록실적	10	※당해연도 중앙일보 평가순위 특허 등록건수/과학기술 교수수	전년도 중앙일보 평가순위	중앙		
	창업지원 프로그램 운영실적	5	창업 지원 프로그램 운영건수, 참여자수 등)	전년도 실적	구조	내부 프로세스	수요자중심 교육강화
	산학협력단 회계 세입실적	15	산학 협력단 회계 세입 금액/재 학생 수	국립대 평균실적	중앙	재무	재정자립 기반확충
계	8개	100					

□ 입학본부

구분	지표명	가중치	지표산식	기준값	관련	관점	전략목표
공통	대학발전 기여도	20	<정성평가> · 대학종합발전계획 연계 이행 실적 · 업무 우수사례 및 성공사례 · 5대 주요 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화
		5	<정성평가> · 피드백시스템을 통한 업무개선 실적	5단계 평가			
		10	<설문조사(타부서)> · 대학 성과기여도(6) · 업무 협력도(4)	5단계 평가			
고유	입학상담·홍보만족도	10	<설문조사> 5점 신입생 대상 설문조사	전년도 실적	KS-SQI	고객	고객만족도 향상
			<정성평가> 5점 만족도 제고를 위한 업무개선 실적	5단계 평가	구조		
	신입생 충원율	10	(정원내입학자수/정원내모집인원)×100	전년도 실적	구조	내부 프로세스	교육·연구 환경개선
	신입생 입학성적	20	신입생 수능성적 등급 합계 /신입학생 수	전년도 실적	자체	학습 및 성장	우수한 인적 자원 확보
	대학입학전형 최초 합격자 등록률	5	(대학 입학정원 내 최초 등록기간 중 등록자 수 /대학 입학 정원 내 최초 합격자 수)×100	전년도 실적	자체		
	학생부위주 전형 모집비율	10	(학생부위주전형 모집인원 /전체 모집인원)×100	혁신지원사업 목표 (절대값)	혁신		
	우수학생 유치를 위한 홍보실적	10	입학설명회 개최건수, 학과 홍보 지원 실적 등	전년도 실적	자체		
계	7개	100					

□ 도서관

구분	지표명	가중치	지표산식	기준값	관련	관점	전략목표
공통	이용 고객 만족도	15	<설문조사> 5점 도서관 이용고객 만족도	전년도 실적	KS-SQI	고객	고객만족도 향상
			<정성평가> 10점 만족도 제고를 위한 업무개선 실적	5단계 평가	구조		
	대학발전 기여도	5	<정성평가> · 대학종합발전계획 연계 이행 실적 · 업무 우수사례 및 성공사례 · 5대 주요 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화
			<정성평가> · 피드백시스템을 통한 업무개선 실적	5단계 평가			
		10	<설문조사(타부서)> · 대학 성과기여도(6) · 업무 협력도(4)	5단계 평가			
고유	학생당 도서자료 구입비	20	도서자료 구입비 / 대학(원)재 학생수(재정 정원)	국립대 평균실적	중앙	내부 프로세스	교육·연구 환경개선
	장서보유현황	15	도서자료, 비도서 자료, 전자자료, 간행물 등 장서 보유 수	전년도 실적	공시		
	도서관 정보이용	5	(자료대출량×0.2)+(전자저널, Web DB 이용량×0.8)	전년도 실적	자체	성과	연구성과 향상
	도서관 정보서비스	10	(상호대차원문서서비스건수×0.2)+(이용교육자수×0.4)+(희망도서확충 책수×0.4)	전년도 실적	자체		
계	6개	100					

□ 전산정보원

구분	지표명	가중치	지표산식	기준값	관련	관점	전략목표
공통	이용 고객 만족도	15	<설문조사> 5점 전산정보원 이용고객 만족도(학생, 교직원)	전년도 실적	KS-SQI	고객	고객만족도 향상
			<정성평가> 10점 만족도 제고를 위한 업무개선 실적	5단계 평가	구조		
	대학발전 기여도	20	<정성평가> · 대학종합발전계획 연계 이행 실적 · 업무 우수사례 및 성공사례 · 5대 주요 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화
			<정성평가> · 피드백시스템을 통한 업무개선 실적	5단계 평가			
			<설문조사(타부서)> · 대학 성과기여도(6) · 업무 협력도(4)	5단계 평가			
	고유	e-119 서비스 만족도	5	<설문조사> e-119 서비스 만족도 결과	전년도 실적	자체	내부 프로세스
업무 지원 프로그램 개발 실적		25	<정성평가> 15점 신규 개발 프로그램 실적 (자발적 개선, 부서 요청 반영)	5단계 평가	자체		
			<설문조사> 10점 프로그램 이용자 만족도 점수	5단계 평가			
교육 프로그램 운영 실적	20	· 학생, 교직원 대상 교육 프로그램 개최 횟수(10점) · 교육 프로그램 참가자수 (10점)	전년도 실적	자체			
계	5개	100					

□ 학생생활관

구분	지표명	가중치	지표산식	기준값	관련	관점	전략목표
공통	이용 고객 만족도	15	<설문조사> 5점 학생생활관 이용고객 만족도(시설, 급식 등)	전년도 실적	KS-SQI	고객	고객만족도 향상
			<정성평가> 10점 만족도 제고를 위한 업무개선 실적	5단계 평가	구조		
	대학발전 기여도	20	<정성평가> · 대학종합발전계획 연계 이행 실적 · 업무 우수사례 및 성공사례 · 5대 주요 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화
			<정성평가> · 피드백시스템을 통한 업무개선 실적	5단계 평가			
			<설문조사(타부서)> · 대학 성과기여도(6) · 업무 협력도(4)	5단계 평가			
	고유	자체 프로그램 운영 성과	20	<정성평가> · 관생 대상 자체 교육 및 프로그램 운영실적 · 특성화 프로그램 개발 운영 실적 등	5단계 평가	자체	내부 프로세스
생활관생의 취업 및 학습역량강화 프로그램 참여도		15	(취업지원본부 취업프로그램, 교수학습지원센터 학습법, 국제교류본부 어학프로그램 참여학생 수/생활관생수)x100	전년도 실적	구조		
생활관생 학업성취도		15	생활관생 성적 향상도	입사전 실적	자체	학습 및 성장	
계	5개	100					

□ 취업지원본부

구분	지표명	가중치	지표산식	기준값	관련	관점	전략목표
공통	이용 고객 만족도	10	<설문조사> 5점 취업지원본부 이용고객 만족도	전년도 실적	KS-SQI	고객	고객만족도 향상
			<정성평가> 5점 만족도 제고를 위한 업무개선 실적	5단계 평가	구조		
	대학발전 기여도	20	<정성평가> · 대학종합발전계획 연계 이행 실적 · 업무 우수사례 및 성공사례 · 5대 주요 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화
			<정성평가> · 피드백시스템을 통한 업무개선 실적	5단계 평가			
			<설문조사(타부서)> · 대학 성과기여도(6) · 업무 협력도(4)	5단계 평가			
	고유	졸업생 취업률	20	건보DB등록자수 / 취업대상자×100	국립대 평균실적	구조, 혁신, 중앙	성과
10			유지 취업률				
졸업생 평판도		5	당해연도 중앙일보 평판도 순위	전년도 중앙일보 평가순위	중앙, 조선		
취업관련 프로그램 개최 실적		5	취업특강, 채용설명회 등 취업관련 프로그램 개최 횟수(단과대학 및 학과 직접 방문 포함)	전년도 실적	구조	내부 프로세스	수요자중심 교육강화
		5	취업프로그램 및 진로교과목 참여학생수/재학생수×100	전년도 실적	구조		
진로 및 심리상담 운영 실적		5	진로 및 심리상담 참여학생수/재학생수×100	전년도 실적	구조		
CPM 참여학생 비율		5	CPM참여학생수/재학생수×100	전년도 실적	CK- I		
계	7개	100					

□ 기초교육원

구분	지표명	가중치	지표산식	기준값	관련	관점	전략목표
공통	이용 고객 만족도	15	<설문조사> 5점 예비대학 학생 및 기초교육원 이용고객(학생,교수) 만족도	전년도 실적	KS-SQI	고객	고객만족도 향상
			<정성평가> 10점 만족도 제고를 위한 업무개선 실적	5단계 평가	구조		
	대학발전 기여도	20	<정성평가> · 대학종합발전계획연계 이행 실적 · 업무 우수사례 및 성공사례 · 5대 주요 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화
			<정성평가> · 피드백시스템을 통한 업무개선 실적	5단계 평가			
			<설문조사(타부서)> · 대학 성과기여도(6) · 업무 협력도(4)	5단계 평가			
	고유	전임교원 논문게재 실적	10	(한국연구재단등재지 + SCOPUS급 이상 국제 학술지 게재 논문수)/ 소속 전임교원수	계열평균 실적	중앙, 조선	성과
기초교육원 교양과목 개선실적		15	기초교양과목 개선실적	전체 교과목수 대비 5%	혁신	내부 프로세스	수요자중심 교육강화
기초교육원 운영 교양강좌 강의평가 점수		10	1, 2학기 교양강좌 강의평가 점수 합계/ 개설 교양강좌수	전년도 실적	자체		
학습역량 강화지원 실적		15	<정성평가> 학습역량강화를 위한 지원 프로그램 실적	5단계 평가	구조		
계	6개	100					

□ 교수학습지원센터

구분	지표명	가중치	지표산식	기준값	관련	관점	전략목표
공통	이용 고객 만족도	15	<설문조사> 5점 교수학습지원센터 이용 고객 만족도(학생,교수)	전년도 실적	KS- SQI	고객	고객만족도 향상
			<정성평가> 10점 만족도 제고를 위한 업무개선 실적	5단계 평가	구조		
	대학발전 기여도	20	<정성평가> ·대학종합발전계획 연계 이행 실적 ·업무 우수사례 및 성공사례 ·5대 주요 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화
			<정성평가> · 피드백시스템을 통한 업무개선 실적	5단계 평가			
			<설문조사(타부서)> · 대학 성과기여도(6) · 업무 협력도(4)	5단계 평가			
	고유	교수법 향상 프로그램 운영 실적	15	교수법 워크숍, 세미나, 기타 교수법 관련 행사 참여자수(10점)	전년도 실적대비 +5%	구조, ACE	내부 프로 세스
교수법 향상 프로그램 개최 건수(5점)				전년도 실적			
학습지원 프로그램 운영 실적		15	학습법관련 특강참여학생수 + 기타 학습지원프로그램 참여 학생수(10점)	전년도 실적대비 +5%	구조, ACE		
			학습법 향상 프로그램 개최 건수(5점)	전년도 실적			
학습/취업동아리 참여 학생 수		10	학습/취업동아리 참여학생 수	전년도 실적대비 +5%	ACE		
강의자료 공개건수		10	KOCW 강의자료 공개건수	전년도 실적대비 +10%	중앙		
계	6개	100					

□ 국제교류본부

구분	지표명	가중치	지표산식	기준값	관련	관점	전략목표
공통	이용 고객 만족도	15	<설문조사> 5점 강좌 수강생 만족도, 외국인 학생 만족도	전년도 실적	KS-SQI	고객	고객만족도 향상
			<정성평가> 10점 만족도 제고를 위한 업무개선 실적	5단계 평가	구조		
	대학발전 기여도	20	<정성평가> · 대학종합발전계획 연계 이행 실적 · 업무 우수사례 및 성공사례 · 5대 주요 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화
			<정성평가> · 피드백시스템을 통한 업무개선 실적	5단계 평가			
			<설문조사(타부서)> · 대학 성과기여도(6) · 업무 협력도(4)	5단계 평가			
	고유	국제화 지수	20	$((\text{외국인 재학생수}/\text{재학생수}) \times 100 \times 0.5) + ((\text{교환} \cdot \text{파견 학생수}/\text{재학생수}) \times 100 \times 0.5)$	국립대 평균실적	중앙, 조선	학습 및 성장
한국어 연수생 총복대학교 진학실적		10	$(\text{총복대학교 진학생수} / \text{한국어 연수 수료생수}) \times 100$	전년도 실적대비 +5%	자체		
유학생 중도탈락 비율		10	$(1,2\text{학기 대학 중도 탈락 유학생 수} / 4.1\text{자 대학 재적 유학생 수}) \times 100$	국립대 평균실적	자체		
외국어 프로그램 참여비율		10	$(\text{국제교류본부 운영 외국어 프로그램 참여자수} / \text{재학생수}) \times 100$	전년도 실적	자체		
계	6개	100					

□ 평생교육원

구분	지표명	가중치	지표산식	기준값	관련	관점	전략목표
공통	이용 고객 만족도	15	<설문조사> 5점 평생교육원 이용고객 만족도(강의평가 점수)	전년도 실적	KS-SQI	고객	고객만족도 향상
			<정성평가> 10점 만족도 제고를 위한 업무개선 실적(교육과정 반영 등)	5단계 평가	구조		
	대학발전 기여도	20	<정성평가> · 대학종합발전계획 연계 이행 실적 · 업무 우수사례 및 성공사례 · 5대 주요 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과	5단계 평가	자체	학습 및 성장	조직역량 강화
			<정성평가> · 피드백시스템을 통한 업무개선 실적	5단계 평가			
			<설문조사(타부서)> · 대학 성과기여도(6) · 업무 협력도(4)	5단계 평가			
	고유	유료 등록 수강생수	10	최종 등록 수강생수	3년평균 실적	자체	내부 프로세스
중도포기율		10	(중도포기자수/최초 등록자수)x100	전년도 실적	자체		
지역민을 위한 맞춤형 프로그램		15	중앙정부+지방자치단체 당해 연도 위탁교육비 (10)	3년평균 실적 +5%	자체		
			중앙정부+지방자치단체 당해 연도 위탁교육 건수 (5)	3년평균 실적 +5%			
개설강좌수강료 수입금액	15	개설강좌 수강료 수입금액 (10점)	전년실적 대비+5%	자체	재무	재정자립 기반확충	
		개설강좌 수강료 순수수익금 ※전체 수입금 중 강사로 제외 (5점)	전년실적 대비+5%				
계	6개	100					





[붙임 1] 2015년도 평가편람 주요 변경사항

□ 개발 방향

- 교육부의 대학구조개혁 평가에 대응한 체계 구축
- 대외경쟁력 강화를 위한 주요 평가지표 집중 관리
- 단과대학 및 부서의 성과 제고 및 대학발전 기여 노력 강화
- 피드백 체계에 의한 개선 실적 반영 확대
- 2014년도 평가 과정에서 도출된 문제점 개선

□ 주요 변경사항

구분	현행(2014년도)	변경(2015년도)	비고
공통사항	<지표구성> · 정량지표 중심(정량:정성=8:2)	· 정성평가 확대(정량:정성=6:4)	성과향상 노력도 및 기여도 반영
	<평가방법> · 평가연구위원회 정성평가	· 평가자와 피평가자의 교차평가 (단과대학↔행정부서)	평가의 신뢰성 제고
	<대상기간> · 정성·정량지표: 전년도 실적 · 일부 시점기준 지표: 당해연도	· 정성지표 및 자체관리 정량지표 : 전년도 ~ 당해연도 8월 말 · 대외지표 : 공시 및 외부평가 반영지표는 평가당시 최근실적	대상기간과 평가기간의 간격 최소화
단과대학	<학과평가 결과> · 70% 반영	· 50% 반영	단과대학 역할 증대
	<정성지표> · 학생 취업 및 교육·연구 지원 실적	· 학습역량강화, 취업 및 상담 지원, 국제화 지원 실적 확대	교육부 대학구조개혁 평가 대응
	-	<신규> · 본부에서 제시한 5대 지표 목표달성도 반영 · 재정지원사업 수혜실적 · 발전기금 확보 실적 등	주요 평가지표 관리

구분	현행(2014년도)	변경(2015년도)	비고
행정부서	<평가조직> · 기획평가과, 대외협력과	· 기획과, 평가지원과, 홍보부 (발전기금재단 제외)	'14.11.1. 조직개편 반영
	<평가방법> · 성과달성도 70% + 목표적절성 30%	· 성과달성도 100%	정성평가지표에 반영하여 평가방법의 간소화
	<공통지표> · 주요업무추진계획의 적절성 및 추진성과(10~20점) - 대학종합발전계획 연계이행실적 - 대외평가결과 및 평판도향상을 위한 업무개선 실적 - 피드백시스템의 구축과 활용실적	· 대학발전 기여도(35점) - 대학종합발전계획 연계이행실적 - 업무 우수사례 및 성공사례 - 5대 지표 실적 향상을 위한 노력 및 성과 - 피드백시스템을 통한 업무개선 - 대학 성과기여도 및 업무협력도 타부서 평가	교육부 대학구조개혁 평가 대응 및 업무 수행과정 평가 강화
	<만족도 지표> · 설문조사 결과 점수 반영	· 설문조사 점수+만족도 향상을 위한 업무개선 실적(정성평가)	환류체계 구축

※ 5대 지표: 취업률, 전임교원 강의담당 비율, 논문, 교외연구비, 외국인 학생비율

○ 정성평가 확대

- 대외평가 지표 중심의 구성으로 대외평가 결과에 따라 각 부서의 평가결과가 결정되어 성과향상을 위한 노력, 업무 개선 실적 등의 반영이 미흡 → 대학발전 기여도 등 정성평가 비중 확대

○ 대상기간 조정

- 정성평가 지표의 확대로 각 대학 및 부서에서의 실적 관리 기간이 필요하고 평가 수행기간과 평가 대상기간 간격의 최소화가 필요 → '15. 8월 말까지 대상 기간 확대
- 단, 대외평가지표는 관련평가 기준 준용하여 평가 당시 최근 실적 적용

○ 단과대학 평가

- 단과대학 평가가 학과평가 결과에 좌우되어 단과대학의 역할 반영이 어려움 → 학과평가 결과 반영도를 종전 70%에서 50%로 축소

- 교육부 대학구조개혁 평가 및 ACE사업 등에 대응하기 위하여 학습역량 강화 지원 실적, 취업 및 상담 지원 실적 등 평가 → 자체 프로그램 운영 및 본부(부속기관) 실시 프로그램 참여 독려
- 주요 평가지표 목표달성을 위하여 본부에서 5대 지표에 대해 단과대학 단위까지 목표를 설정하고 추진성과를 반영

○ 행정부서 평가

- 목표적절성 평가를 별도로 시행하지 않고 각 부서의 대학 발전기여도 및 업무협력도, 5대 지표 성과향상을 위한 노력 등의 정성평가로 평가 방법 단순화
- 특히, 정성평가 및 만족도 지표에서 피드백체계를 통한 업무개선 실적 반영을 확대하여 부서별 자기 점검 유도

[붙임 2] 2015년 관리대상 주요 평가지표

영역	지표명	단위	관련평가	주관부서	협력부서
학생	취업률	%	중앙일보	취업지원본부	<단대> 기획과, 평가지원과
	유지취업률	%	중앙일보	취업지원본부	기획과, 평가지원과
	재학생 총원율	%	교육포몰러	학사지원과	학생과
	중도포기율	%	중앙일보	학사지원과	학생과
교수	교수 확보율	%	중앙일보	교무과	산학협력단
교육	현장실습 참여학생비율	%	중앙일보	산학협력단	학사지원과, 취업지원본부
	온라인 강의공개 비율	%	중앙일보	교수학습지원센터	교무과
	전임교원 강의담당 비율	%	교육포몰러	학사지원과	<단대> 기초교육원
	학점관리 현황	%	교육포몰러	학사지원과	-
연구	교수당 자체연구비	천원	중앙일보	산학협력단	교무과
	교수당 외부지원연구비	천원	중앙일보	산학협력단	<단대> 교무과
	교수당 국제학술지 논문	건	중앙일보	산학협력단	<단대> 교무과
	교수당 국제논문 피인용	건	중앙일보	산학협력단	교무과, 도서관
	인문사회교수당 국내학술지 논문	건	중앙일보	산학협력단	<단대> 교무과
	인문사회교수당 저·역서실적	건	중앙일보	산학협력단	교무과
	과학기술교수당 기술이전수입액	천원	중앙일보	산학협력단	교무과
	과학기술교수당 지적재산권등록	건	중앙일보	산학협력단	교무과
국제화	외국인 교수 비율	%	중앙일보	교무과	-
	학위과정등록 외국인학생비율	%	중앙일보	국제 교류본부	<단대> 학사지원과
	국내방문외국인 교환학생비율	%	중앙일보	국제 교류본부	학사지원과
	해외파견 교환학생비율	%	중앙일보	국제 교류본부	학사지원과
	외국인유학생의 다양성	개	중앙일보	국제 교류본부	-
	영어강좌 비율	%	중앙일보	학사지원과	국제 교류본부
재정	학생당 도서자료구입비	원	중앙일보	도서관	기획과
	세입 중 기부금	%	중앙일보	발전기금재단	재무과
	등록금대비 교육비 지급율	%	중앙일보	재무과	산학협력단, 발전기금재단
	세입 중 납입금 비중	%	중앙일보	재무과	산학협력단, 발전기금재단
	장학금 지급률	%	교육포몰러	학생과	재무과
기타	재학생 만족도	위	국립대혁신	평가지원과	홍보부
	졸업생 평판도	위	중앙일보	평가지원과	홍보부

[붙임 3] 2015년도 학과 자체평가 지표

평가영역	평가지표	배점	평가방식	자료유형	평가대상	설정근거	실적관리(제출부서)
교무영역	1.1 재학생 만족도	7	절대	정량/정성	공통	외부평가/자체개발	학과, 기획평가과
	1.2 학과 발전기금 및 교외장학금 확보 실적	5	절대	정량	공통	정보공시/외부평가	대외협력과, 학생과
	1.3 학과 홈페이지 관리	2	절대	정성	공통	자체개발	대외협력과
	3개 지표	14					
교수영역	2.1 전임교원 강의담당 비율	6	절대/상대	정량	공통	정보공시/외부평가	학사과, 교무과
	2.2 강의평가 결과	7	절대	정량	공통	자체개발	학사과
	2.3 외부기관과의 전략적 연계 교육프로그램 운영 실적	5	절대	정량/정성	계열	정보공시/자체개발	학과
	3개 지표	18					
학생영역	3.1 신입생 유치실적 및 신입생 총원	3	절대	정량/정성	공통	자체개발	학과, 입학관리과
	3.2 재학생 총원 및 중도탈락률	5	절대/상대	정량	공통	정보공시/외부평가	교무과, 학사과
	3.3 학생 취업률	25	절대/상대	정량	계열	정보공시/외부평가	종합인력개발원
	3.4 외국인 학생수(외국인 중도탈락 학생수)	2	절대	정량	공통	정보공시/외부평가	국제교류원
	4개 지표	35					
교수영역	4.1 전임교원 연구실적	17	절대/상대	정량	공통/계열	정보공시/외부평가	교무과, 산학협력단
	4.2 전임교원 교외연구비 수혜 실적	16	절대/상대	정량	계열	정보공시/외부평가	산학협력단
	2개 지표	33					
소계	12개 지표	100					
가점	5.1 외국인 전임교원 수	1	절대	정량	공통	정보공시/외부평가	교무과
	5.2 창업·취업·학습 동아리 운영 실적	2	절대	정량	공통	정보공시/외부평가	학과, 교수학습지원센터
	5.3 대학 발전 기여 실적	3	절대	정량/정성	공통	자체개발	학과, 전부서
	5.4 대학원 개선 및 운영 성과	7	절대	정량/정성	공통	자체개발	학과, 대학원 등
	4개 지표	13					
계	16개 지표	110					

[붙임 4] 충북대학교 평가 규정

제정 2009. 2. 27. 규칙 제840호
제1차 개정 2010. 12. 16. 규칙 제942호
제2차 개정 2011. 1. 6. 규칙 제959호
제3차 개정 2011. 12. 30. 규칙 제1042호
제4차 개정 2014. 11. 1. 규칙 제1162호

제1조(목적) 이 규정은 충북대학교(이하 "이 대학교"라 한다)의 교육·연구, 조직·운영, 시설·설비 등 학교운영에 대한 평가에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(용어의 정의) ① "자체평가"라 함은 총장이 주관하여 실시하는 이 대학교 전체 및 분야별 운영사항에 대한 평가를 말한다.

② "외부평가"라 함은 이 대학교 이외의 외부기관에서 시행하는 이 대학교 전체 및 분야별 운영사항에 대한 평가를 말한다.

제3조(평가의 구분 및 대상) ① 평가는 평가실시기관에 따라 자체평가와 외부평가로 구분한다.

② 자체평가는 행정부서 평가, 단과대학 평가, 학과(부)평가, 부속시설평가 및 그 밖에 자체평가로 나누어 각각 실시하되, 다음 각 호를 평가 대상으로 한다.

1. 행정부서 평가 : 행정부서의 담당 사무에 관한 사항
2. 단과대학 평가 : 단과대학의 운영 전반에 관한 사항
3. 학과(부) 평가 : 학과(부)의 운영 전반에 관한 사항
4. 부속시설 평가 : 부속시설(다만, 대학설립·운영규정 제4조제1항에서 규정한 교육기본시설, 지원시설 중 공통시설은 제외한다)의 운영 전반에 관한 사항
5. 그 밖에 자체평가 : 제1호 내지 제4호 이외에 총장이 특별히 평가가 필요하다고 인정하는 분야 <개정 2011.1.6>

③ 외부평가는 평가분야별로 종합평가, 전문분야 인증평가 및 그 밖에 외부평가로 구분하되, 다음 각호를 평가 대상으로 한다.

1. 종합평가 : 이 대학교의 교육·연구, 조직·운영, 시설·설비 등 학교운영 전반에 관한 사항
2. 전문분야 인증평가 : 경영학, 공학, 건축학 등 전문분야의 운영 전반에 관한 사항
3. 그 밖에 외부평가 : 제1호 및 제2호 이외에 외부기관에서 지정한 특정분야

제4조(평가 주기 및 대상기간) ① 자체평가는 1년 주기로 실시하되, 대상기간은 평가 실시년도를 기준으로 직전 1년간으로 한다. 다만, 부속시설 평가는 2년 주기로 실시한다. (개정 2011.1.6)

② 외부평가는 평가기관에서 지정한 평가 주기 및 대상기간으로 한다.

③ 「고등교육법」 제11조의2제2항에 따라 인정받은 기관이 제3조제3항제1호에 의하여 평가인증을 실시한 경우에는 이를 해당 연도 자체 행정부서, 단과대학, 학과(부) 평가로 갈음할 수 있다. <개정 2010.1.5>

제5조(평가기획위원회) ① 평가업무의 종합적 심의를 위하여 평가기획위원회를 둔다.

② 평가기획위원회는 기획처장, 교무과장, 학생과장, 평가지원과장, 총무과장, 학술연구부장, 입학과장과 총장이 임명하는 이 대학교 교직원을 포함하여 15인 이하의 위원으로 구성하되, 위원장은 기획처장이 된다. <개정 2011.12.30, 2014.11.1.>

③ 위원장이 부득이한 사유로 직무를 수행할 수 없는 경우에는 위원장이 미리 지명한 위원이 그 직무를 대리한다. <신설 2011.12.30>

④ 평가기획위원회는 다음사항을 심의한다.

1. 평가종합계획에 관한 사항
2. 평가관련 규정의 제·개정에 관한 사항
3. 자체평가의 평가항목·평가기준 및 평가방법 등에 관한 사항
4. 평가결과 및 활용에 관한 사항
5. 그 밖의 평가에 관한 주요사항

⑤ 평가기획위원회는 재적위원 과반수의 출석과 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.

⑥ 평가기획위원회의 임명직 위원의 임기는 2년으로 한다.

제6조(평가연구위원회) ① 평가업무의 원활한 수행을 위하여 평가분야별로 평가연구위원회를 둘 수 있다.

② 평가연구위원회의 위원은 이 대학교 교직원과 평가 관련 분야의 외부전문가 중에서 총장이 15인 이하의 위원으로 구성하되, 위원장은 위원 중에서 호선한다.

③ 위원장이 부득이한 사유로 직무를 수행할 수 없는 경우에는 위원장이 미리 지명한 위원이 그 직무를 대리한다. <신설 2011.12.30>

④ 평가연구위원회는 다음사항을 담당한다.

1. 평가종합계획의 수립
2. 자체평가의 평가지표 개발 및 평가편람 작성
3. 자체평가 수행 및 평가결과보고서 작성
4. 외부평가의 평가지표실적보고서 작성

⑤ 평가연구위원회는 재적위원 과반수의 출석과 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.

⑥ 평가연구위원회 위원의 임기는 해당 평가분야별 평가기간으로 정한다.

제7조(평가계획의 수립 및 공고) ① 평가 주관 부서의 장은 매년 평가실시를 위한 기본계획을 수립하여 총장에게 보고하여야 한다.

② 총장은 매년 평가 실시를 위한 기본계획을 평가대상 기관 및 부서에 통보하여야 한다.

제8조(평가기준 및 방법) ① 자체평가의 평가기준은 평가연구위원회에서 작성하고, 평가기획위원회의 심의를 거쳐 총장이 결정한다.

② 자체평가의 평가방법은 서면평가로 하되, 필요한 경우 현장방문평가, 그 밖의 방법으로 평가를 할 수 있다.

③ 외부평가는 평가기관에서 지정한 평가기준 및 방법에 따른다.

제9조(평가자료 제출) 평가대상 기관 및 부서에서는 이 대학교 또는 외부기관에서 실시하는 평가에 대비하여 자료 준비를 하여야 하며, 평가자료 제출 요구시 기한 내에 제출하여야 한다.

제10조(보고서 작성 및 평가결과 통보) ① 자체평가는 평가연구위원회에서 평가결과보고서를 작성하여 평가기획위원회 심의를 거쳐 총장에게 보고한 후 해당기관에 통보한다.

② 외부평가는 담당부서 또는 평가연구위원회에서 평가 자료 또는 보고서를 작성하여 총장에게 보고한 후 외부평가기관에 제출한다.

제11조(재심 청구) ① 자체평가결과에 이의가 있는 기관 및 부서에서는 총장에게 평가결과 통보일로부터 7일 이내에 재심을 청구할 수 있다.

제12조(평가결과의 조치 및 활용) ① 자체종합평가 주관부서의 장은 인터넷 홈페이지 등을 통하여 자체종합평가결과를 공시하여야 한다.

② 부속시설평가결과 연속 2회 이상 사업실적이 저조한 부속시설에 대하여는 통합 또는 존폐여부를 결정한다. 다만, 평가결과 폐지대상이 되는 부속시설 중 이의가 있는 부속시설은 이의를 제기할 수 있으며 이에 관한 세부사항은 총장이 따로 정한다.

③ 총장은 평가결과를 대학 발전계획과 전략 수립, 학과(부) 특성화 및 행정적·재정적 지원 등 학내 제반업무에 활용할 수 있다.

제13조(수당 등) 평가연구위원회의 위원에게는 예산의 범위 내에서 연구비 또는 수당을 지급할 수 있다.

제14조(기타사항) 이 규정 시행에 관하여 필요한 사항은 총장이 따로 정한다.

부칙 <제01162호, 2014.11.1>

이 규정은 공포한 날부터 시행한다.